

# Lo que debe esperar cuando solicita asistencia de FEMA

---

FEMA no es un sustituto para el seguro, pero puede ayudar con sus necesidades básicas para ayudarlo a empezar su recuperación tras las tormentas severas e inundaciones. Esto incluye asistencia para hacer reparaciones esenciales a la vivienda, encontrar alojamiento provisional y reparar o reemplazar ciertos artículos domésticos.

## Reparaciones a la vivienda

- Si su vivienda sostuvo daños por las tormentas y no tiene seguro o no tiene suficiente cobertura de seguro, usted podría ser elegible para recibir ayuda de FEMA para restaurar su vivienda a una condición habitable.
- La asistencia federal de FEMA ayuda solamente con las necesidades básicas para que una vivienda sea habitable, incluyendo inodoros, un techo, servicios públicos críticos, ventanas y puertas. Ejemplos de artículos que no son elegibles podrían incluir gabinetes no esenciales y puertas de garajes.
- Se requiere una inspección de vivienda para calcular y verificar sus pérdidas.
- Las viviendas habitables cumplen las siguientes condiciones:
  - El exterior es estructuralmente sólido, incluyendo las puertas, el techo y las ventanas.
  - La electricidad, gas, calefacción, tuberías y alcantarillado y los sistemas sépticos funcionan adecuadamente.
  - Las áreas habitables del interior están estructuralmente intactas, incluyendo el techo interior y los pisos.
  - La vivienda puede funcionar para su fin previsto.
  - Hay acceso seguro para llegar y salir de la vivienda.

### ***Ejemplos***

- **Electrodomésticos:** FEMA podría ayudar con el remplazo o la reparación de calentadores de agua y calderas dañadas por el desastre, ya que son artículos esenciales que hacen que su vivienda sea segura, accesible y funcional.
- **Daños al techo interior y exterior:** FEMA podría asistir con reparaciones de goteras en un techo causadas por el desastre que dañaron el techo interior y amenazan componentes eléctricos como las luces de techo. El costo para reparar manchas menores causadas por goteras en el techo no es reembolsable.
- **Pisos:** FEMA podría ayudar con reparaciones a contrapisos en las partes ocupadas de la vivienda que fueron dañados por las tormentas.
- **Ventanas:** FEMA podría ayudar con ventanas rotas por el desastre, pero no brinda asistencia para persianas y cortinas.
- Los cálculos de FEMA para verificar las pérdidas varían porque la situación de cada solicitante es diferente, y por eso los otorgamientos varían entre sobrevivientes.
- La mitigación es un esfuerzo para disminuir el impacto de un desastre para reducir las pérdidas de vidas y los daños a la propiedad. Los especialistas en mitigación de FEMA pueden contestar sus preguntas y compartir consejos sobre mejoras al hogar y otros métodos comprobados de construcción para evitar o reducir daños en desastres futuros. La información gratuita está orientada hacia los que hacen sus propios trabajos y también contratistas generales, y los especialistas pueden compartir técnicas para reconstruir viviendas resistentes contra riesgos.

### ***Ejemplos***

- Elevar su caldera, sistemas eléctricos y otros servicios públicos.
- Reemplazar con azulejos las alfombras en áreas propensas a inundaciones.
- Instalar una bomba de sumidero.
- Sembrar árboles a una distancia de 10 pies de sus líneas de alcantarillado.

### **Alojamiento**

- Los propietarios de vivienda e inquilinos podrían recibir ayuda económica provisional para alquilar un lugar donde puede vivir si su vivienda quedó inhabitable por las tormentas, y el sobreviviente no tiene cobertura de seguro para vivienda provisional.

## Otros tipos de ayuda

En el programa de Asistencia para Otras Necesidades de FEMA, hay asistencia disponible para cubrir gastos necesarios y necesidades graves causadas directamente por el desastre, incluyendo los siguientes:

- Gastos de cuidado de niños
- Gastos médicos y dentales
- Gastos fúnebres y de entierro
- Daños a artículos domésticos esenciales:
  - Muebles de habitaciones
  - Electrodomésticos
  - Herramientas y equipos especiales que son necesarios para un trabajo
  - Materiales educativos necesarios como computadoras, libros y suministros escolares
- Combustible para la fuente de calefacción principal
- Artículos de limpieza como aspiradoras en mojado/seco y deshumidificadores
- Daños a un vehículo esencial
- Gastos de mudanza y almacenamiento a consecuencia del desastre
- Para la información más reciente sobre la recuperación de California tras las tormentas invernales severas, inundaciones, deslizamientos de tierra y lodo, visite [FEMA | 4683](#). También puede seguir [twitter.com/Cal\\_OES](https://twitter.com/Cal_OES), [facebook.com/CaliforniaOES](https://facebook.com/CaliforniaOES), [@FEMARegion9/Twitter](https://twitter.com/FEMARegion9) y [FEMA en Español | Facebook](#).

# # #

*La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.*

*Toda asistencia por desastre de FEMA será brindada sin discriminación basada en la raza, el color, el sexo (incluido el acoso sexual), la orientación sexual, la religión, el origen nacional, la edad, la discapacidad, el dominio limitado del inglés o la situación económica. Si usted cree que sus derechos civiles están siendo vulnerados, llame a la línea de Recursos de Derechos Civiles al 833-285-7448.*